

クセ毛で悩むお客さまの救世主を目指す、若手スタイリスト成長STORY

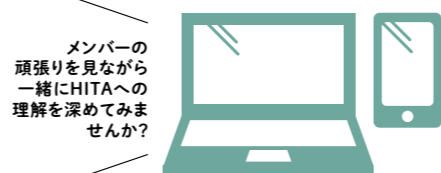
「HITA's PROJECT」始動! vol.1

日本人の4割以上がクセ毛で悩んでいると言われています。そんなお客さまたちに最適な提案ができれば、あなたのファンになってくれるはず。今回、クセ毛対策メソッド『HITA』について1年間学び、サロンワークを向上させるためのプロジェクトが始動。

PREPPYが1年にわたってプロジェクトメンバーの成長を見つめます。

photo:Hiroyuki Sasaki(Garland,HAVANA), Kazuhisa Masuda(OORRY), Momoko Yoshikawa(AVANCE,CROSS), Shinichiro Sozu(CHITOSE) text:Yasue Morinaga

HITA WEBでも毎月レポート!



メンバーの頑張りを見ながら一緒にHITAへの理解を深めてみませんか?

若手スタイリストの成長は誌面4回でレポート!



今号はコチラ!!

プロジェクトメンバーはこの5名!

member 3

技術の幅を広げてお客さまの選択肢を増やせるようになりたいです

なかしましゅん。「HAVANA渋谷」スタイリスト。スタイリスト歴2年。メンズに特化し、中でもパーマが得意。

member 2

私もクセ毛なので自分の体験を生かしながら、髪質に合わせた提案や悩みを改善していける美容師になりたいです

えみ。「アヴァンスクロス」スタイリスト。スタイリスト歴5年。「美髪デザイナー」として縮毛矯正などが得意。

member 1

縮毛矯正のつなぎとして提案できるトリートメントをしっかりと身に着けたいです

なかしまだいや。「ガーランド銀座」スタイリスト。スタイリスト歴4年。縮毛矯正が得意で、自身もクセ毛。

member 5

お客さまをポジティブにできる存在になり、スタッフにもプラスになるような知識と実力をつけたいです

さほ。「オーリー」スタイリスト。スタイリスト歴5年。地毛風でつややかなストレートパーマが得意。

member 4

髪質で悩んでいるお客さまに寄り添った提案をし、感動していただけるような美容師になりたいです

らいむ。「チトセ山口」スタイリスト。スタイリスト歴4年。ダメージに配慮しつつお手入れが楽なスタイルが得意。

What's HITA?



- アクティブプレックス ストレート
シンプルなのに、新生毛から既ストレート毛まで妥協なく仕上がるやわらか潤いストレート
- アクティブプレックス トリートメント
キレイとおさまりが続くクセ毛対策5ステップトリートメント
- ホームケア
クセ毛特有の乾燥・広がり・熱ダメージを潤いとやわらかさでおさめて、毎日の心地よさをつくる美髪ケア

※使用上の注意をよく読んで、正しくお使いください。

プロ向け情報満載の HITA WEB

プロジェクトメンバーの学びの記録や、トップサロンのテクニック、研究員のここだけの話、テクノロジーやサロンで使えるダウンロードツールなど、サロンワークやお客さまとのコミュニケーションで今日から使える情報満載のHITA WEBをぜひチェックして!



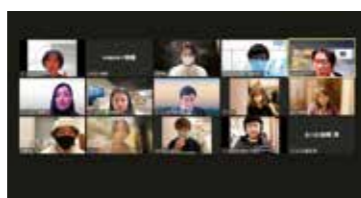
<https://www.lebel.co.jp/products/hita/forsalon/>
ID lebel
PW hita0224

プロジェクトメンバーの学びを体験!



第1回 HITA's PROJECT オンラインMTG開催

2022年3月某日、5名のプロジェクトメンバーがオンラインミーティングに参加。守屋雅之さん(ルベル マーケティング部)と、「クセ毛先生」こと福原雄大さん(ルベル研究員)からの「HITA」のテクノロジーとクセ毛についての講義からスタート。最初は若干、緊張ぎみの皆さんでしたが、熱心にメモを取ったり質問をしたりクセ毛への興味が高まってきた様子でした。



HITA's PROJECTメンバー 中島大也さん(Garland GINZA) 経験を積み、対応力をつけたい

「滅多にない機会をいただけたのでみなさんと一緒に学び、知識を増やしていきたいです。オンラインMTGはパワポを使って詳しく『HITA』について知ることができ、理解しやすかったです。スタッフをモデルに練習をし、before、afterの様子を撮影して練習を

積み重ねているのですが、『HITA』はスタッフにもとても好評です。プロジェクトを通して『HITA』についての知識を深め、色々なお客さまに対応できるようがんばっていきます。お客さまにとっていちばんの美容師であり続けたいです」

「HITA」でトリートメント施術をされたお客さまの経過をよく見て、よりよい提案につなげていきたいです」



1剤を中間から毛先にスプレー。「ダメージや毛量の見極めも大事です」



窓辺にPCを置いてオンラインMTGに参加。「HITA」を手に取りながら知識を頭に入れる中島さん。



柏倉さんからアドバイスをもらいながら、技術の向上に励む。

member 1



私が応援します!
Garland GINZA 店長 柏倉智紀さん

新しいサロンブランディングに期待

「中島は技術向上に意欲があり、日々のSNS発信を継続できる力があります。『HITA』を駆使した新しいヘアスタイルを提案できるようになってほしいです。勉強を重ねていける環境作りや、身に着けた技術や知識をお客さまに届けるメニュー展開など、お店としてフォローしていきます。彼が学んだことをお店にアウトプットすることで、新しいサロンブランディングにつながると期待しています」



Garland GINZA 住所/東京都中央区 銀座8-8-6 5F TEL/03-6280-6035

HITA's PROJECTメンバー 来夢さん(CHITOSE山口)
後輩にも教えられるような美容師に



「HITA」は硬くなった髪を柔らかくまとまりやすい髪質を整えたい方や、ハイダメージの方やクセ戻りしやすい方にもおすすめしやすい商材だと感じています。デビューしたての頃は、クセが強くてハイダメージのお客さまに対して縮毛矯正をする際の薬剤選定が難しく、思い通りにいかなかったこともありましたが、このプロジェクトを通してより深い知識を身に付け、

たくさんのお客さまから支持される美容師になれるよう、がんばりたいと思います。また、後輩にも理論的に教えられるようになりたいです」



オンラインMTGに参加して、提案の幅が広がったという来夢さん。練習にも熱が入ります。



「HITA」は発売以来、「チトセ山口」のお客さまに大人気。



サロンワークをイメージし、商材を手に出しながらオンラインMTGに参加。

ウィッグでフィニッシングアイロンの練習中。スライスを厚めに取るのがコツ。



私が応援します！
CHITOSE代表、アートディレクター
山村一志さん

髪の「かかりつけ医」を目標に

「来夢を“次世代を担うリーダー”に育成するため、推薦しました。髪のことなら何でも相談できる“かかりつけ医”になり、美の専門家としてプロフェッショナルな提案ができるようになってほしいです。『チトセ』においては彼をプロジェクトリーダーとし、店長やアシスタントをサポートメンバーに据えてバックアップしていきます。顧客満足度や売上のアップにつながればと思います」



CHITOSE山口
住所／山口県山口市
春日町4-13
TEL／083-941-6720

HITA's PROJECTメンバー sahoさん(OORRY.)
すべてのクセを生かしてあげられる美容師に。



「様々なクセ毛で悩んでいるお客さまに、ストレートをかける以外の選択肢を広げることができる、HITAはとても期待のできるアイテムだと思っています。すでに縮毛矯正をしている部分のアフターフォローや、美

容室にあまり時間が取れない方へのアプローチがしやすいと感じました。今回のプロジェクトで技術の向上はもちろん、色々な方のご意見を取り入れ、私に悩みをぶつけてくれるお客さまに自信を持って対応できるようになりたいです」



「成分についても勉強してみたい」と語るsahoさん。練習も一生懸命です。



オンラインMTGでレベル研究員の福原さんに、ハイダメージの方への対処法(答:1剤をたっぷりつける)や、重さの調整はどこで行えばよいか(答:プレリンスが肝)という質問を熱心に行っていたsahoさん。さすがです。



私が応援します！
OORRY代表
岡田守斗さん

勉強会の日には予約をオフにしてサポート

「sahoはストレート系メニューが好きで知識も豊富。お客さまからの支持も高く、メンバーに最適だと思いました。酸性ストレートや酸熱トリートメントとは違う方向で提案できるようになってほしいです。『HITA』の勉強会の日には予約をオフにし、集中して勉強できるようサポートします！よりよいストレートやトリートメントのプロフェッショナルになり、その部門を強化してほしいです」



OORRY.
住所／愛知県名古屋市中区栄3-13-28 Sビル4F
TEL／052-261-7030

HITA's PROJECTメンバー emiさん(AVANCE. CROSS阿倍野ルシアス店)
この人でなければ、と思われる美容師に



「日頃、クセ毛で悩むお客さまには今の髪の状態やクセ毛でも具体的にどういったクセになっているのかをしっかりと伝えることを大切にしています。『HITA』なら縮毛矯正までしなくてもよさそうなクセ毛の方やハイダメージの方、髪質をやわらかく整えたい方にダメージを抑えながらきれいにできると思います。このプ

ロジェクトを通してpHコントロールなど細かい部分までしっかり学び、お客さまから『emiさん以外の人には任せたくない!』と褒めていただけるような美容師になれるよう、がんばります」



営業後に練習するemiさん。CM成分を含んだ1剤を、スプレーで60プッシュを目安にしっかり塗布。フィニッシングアイロンをスルーさせる技術も大切なポイント。



「『HITA』があれば、クセ毛や髪質で悩んでいる方におすすめできる提案が増えますね」
『アヴァンスクロス』のお客さまに好評のホームケアアイテム。

オンラインMTGには、こんな感じで参加。「1回目は緊張しました!」



私が応援します！
AVANCE.CROSS阿倍野ルシアス店
マネージャー
山本康司さん

お店を美髪サロンへと引っ張ってほしい

「emi自身が髪質改善やストレート施術に特化したスタイリストを目指していたので、『HITA』プロジェクトに適任だと思いました。“美髪”でお客さまとの信頼関係を築き、永久指名客を増やしてほしいです。美髪を求めるお客さまは極力emiに担当させて力をつけてもらい、美髪=emiというイメージ作りをサポートしたいと思います」



AVANCE.CROSS
住所／大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋1-5-1
あべのルシアス1F・115号
TEL／06-6631-8771

HITA's PROJECTメンバー 中島 駿さん(HAVANA渋谷)
『HITA』を武器に人気美容師を目指します



「オンラインMTGで詳しい説明を聞き、『HITA』はクセ毛に悩むお客さまの選択肢を増やすことができる商材だと思いました。『HITA』ならブリーチやハイライト+ツイストパーマをかけている状態からパーマをオフしたいというオーダーに対応できるのではないのでしょうか。僕自身もクセ毛で、髪がふくらんだり質感が悪くなったりす

ることがあるのですが、直すのに従来のトリートメントではなかなか難しいと感じることもあります。今回のプロジェクトでたくさんのことを学び、先々まで予約で埋まっているような美容師を目指したいです」

「『HITA』トリートメントの練習をする中島さん。2剤はアプリケーションで根元付近から塗布し、3剤・4剤はしっかりとなじませるのがコツ。塚越さんがそっとアドバイス。



オンラインMTGに参加するのは今回が初めてという中島さん。『HITA』のマニュアルブックを見ながら学ぶ姿は真剣そのもの。



ホームケアアイテムはレセプションテーブルの上に見やすく美しく展示。気軽に手に取って試することが可能。



私が応援します！
HAVANA
COO
塚越正広さん

顧客ニーズの先を見据えて学んでほしい

「中島は最短でスタイリストデビューするなど、勉強熱心な若手スタッフです。彼なら必ずこのプロジェクトを通して技術の幅を広げ、他のスタッフに落とし込めたいと思いを推薦しました。メンズの学生のお客さまへのツイストスパイラルパーマが得意なので、その方たちが社会人となり、もう少しルーズなスタイルにチェンジしたいなど次のステージに移行する際に対応できるようになってほしいです」



HAVANA渋谷
住所／東京都渋谷区渋谷1-10-1
八千代ビル8F
TEL／03-6805-0857